

مدل سازی و بهبود فرآیندهای مدیریت پروژه

PRM001.A

بسیاری از مدیران بر این باورند که از کلیه فرآیندهای جاری سازمان خود به خوبی آگاهی دارند. در حقیقت ممکن است آنها درک مناسبی از کلیات فرآیندهای موجود داشته باشند. ولی این شناخت در زمانی که فرآیندها دارای جزئیات بیشتری می گردند به مراتب کمتر می شود. عدم وجود شفافیت در جزئیات فرآیندها نکته ای است که معمولاً باعث می شود نقاطی که هنوز در اجرای فرآیندها بهبود نیافته اند شناسایی نشده و در کل باعث عدم بهبود فرآیندهای سازمان گردد. مدل سازی فرآیندها راهی است که به درک روند انجام کار در سازمان کمک کرده و به شما در یافتن نقاطی که باعث عدم بهره وری می گردد، یاری می رساند.



پیش نیازهای دوره

- این دوره مستلزم گذراندن پیش نیاز خاصی نمی باشد.

اهداف آموزشی

در پایان این دوره شرکت کنندگان می بایست قادر باشند:

- با تفاوت های میان بهبود فرآیندهای سازمان، مهندسی مجدد و مدل سازی فرآیندها آشنا گردند
- با استفاده از مدل های موجود قادر به تهیه نقشه های فرآیندی گردند
- با استفاده از تکنیک های مصاحبه و جمع آوری اطلاعات از طریق نقشه های فرآیندی قادر به جمع آوری اطلاعات مورد نیاز شوند
- وضعیت جاری فرآیندهای موجود را مدل سازی نمایند
- با انواع تحلیل های موجود در مقایسه بین وضعیت جاری هر فرآیند و وضعیت بهینه آن آشنا گردند

چه کسانی می توانند در این دوره شرکت کنند

- مدیران، تحلیل گران و سایر افراد علاقه مند به مدل سازی فرآیندهای سازمان
- مدیران کسب و کار کارفرما که علاقه مند به شروع پروژه های بهبود فرآیند می باشند

خلاصه ای از سرفصل های قابل ارائه دوره

- مرور فرآیندهای مدل سازی و مهندسی مجدد
- مبانی مدل سازی فرآیندها
- نحوه جمع آوری اطلاعات مدل سازی وضعیت موجود
- شناسایی و بهبود فرآیندها به منظور رسیدن به چشم اندازهای آتی

مدت برگزاری دوره

- ۱۲ ساعت (12PDU)