

## مدیریت عملکرد تیم پروژه

### PM010.Q

در این دوره یک روزه مدیران پروژه با نحوه بهبود عملکرد تیم‌های کاری خود آشنا می‌شوند. موضوعات مرتبط در ارزیابی موثر عملکرد و کارایی تیم‌های عملکردی سازمان درخصوص منابع انسانی پروژه‌ها و همچنین روش‌های ارائه بازخوردهای مثبت و منفی پروژه شامل مشاوره و راهنمایی به افراد در طی دوره ارزیابی و همچنین انجام ارزیابی با تمرکز بر اندازه‌گیری عملکرد افراد می‌باشد. در طی تمرین‌های جالب و فعالیت‌های کلاسی، شرکت‌کنندگان با راه و روش‌های مختلف جهت مواجهه با مشکلات عملکردی افراد تیم پروژه و همچنین نحوه بهبود عملکرد و مستندسازی فضای ارتباطی موجود آشنا می‌شوند. همچنین این دوره به مدیران پروژه و سایر شرکت‌کنندگان کمک خواهد کرد، چگونگی مواجهه با افرادی که در ارزیابی عملکرد خود از سیستم‌های بسته و دفاعی استفاده می‌نمایند را فرا گرفته و نحوه بهبود تعارضات موجود میان آنها را با اولویت تمرکز بر کاهش ریسک‌های موجود فرا گیرند. این دوره جهت ایجاد برنامه‌های عملکردی و فرآیندهای ارزیابی تیم پروژه طراحی گردیده است. مدیران پروژه و منابع انسانی با شرکت در این دوره با نحوه برگزاری جلسات برنامه‌ریزی ارزیابی عملکرد و نحوه مستندسازی آن آشنا می‌شوند.



### پیش‌نیازهای دوره

- این دوره شامل پیش‌نیاز خاصی نمی‌باشد.

### اهداف آموزشی

در پایان این دوره شرکت‌کنندگان می‌بایست قادر باشند:

- با اهمیت ایجاد برنامه بهبود عملکرد، گام‌ها و روش‌های تهیه آن آشنا شوند
- با گام‌های مختلف و موثر جلسات برنامه‌ریزی، انجام ارزیابی عملکرد و فرآیندهای بازخورد مورد نیاز آن آشنا شوند
- روش‌های هدایت و مربی‌گری و مستندسازی کلیه فعالیت‌های وابسته به آن و بازخورد آنها را فرا گیرند
- ابزار مناسب جهت مباحث ارزیابی عملکرد را شناسایی و جمع‌آوری کنند

### چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت کنند

- مدیران پروژه، مدیران ارشد سازمان
- مدیران واحدهای منابع انسانی
- واحد‌های ارزیابی عملکرد

### خلاصه‌ای از سرفصل‌های قابل ارائه دوره

- آشنایی با مدیریت عملکرد
- آشنایی با نحوه برگزاری جلسات برنامه‌ریزی ارزیابی عملکرد
- اندازه‌گیری و ارزیابی عملکرد کارکنان
- نحوه ارزیابی‌های قانونی
- نحوه بهبود عملکرد کارکنان

دوره فوق شامل تمرین‌ها و مطالعه‌های موردی است که در طول اجرای دوره متناسباً ارائه می‌گردد.

### مدت برگزاری دوره

- ۱۲ ساعت (12PDU)