

حل مشکلات عملکردی پروژه و تیم پروژه

PM010.R

این دوره به مدیران پروژه کمک می‌نماید، با مشکلات ارزیابی عملکرد تیم پروژه و نحوه بروز و تاثیر این مشکلات در سازمان پروژه آشنا شوند. شرکت کنندگان در این دوره با نحوه برخورد با مشکلات و سختی‌های ارزیابی عملکرد تیم خود آشنا شده، علل وجود چنین مشکلاتی را شناسایی نموده، رویکرد افرادی که دارای مشکلات و ارزیابی ضعیف عملکردی هستند را حدس زده و نحوه برگزاری جلسات بازخورد موثر و موفق با اعضای تیم پروژه پس از ارزیابی را فرا می‌گیرند. از طریق تمرین‌های متنوعی که در کلاس ارائه می‌شود، مدیران پروژه با نحوه تاثیر رفتارهای مسئله‌دار در پروژه آشنا شده و چگونگی پاسخ به رفتارهای مثبت و منفی افراد تیم پروژه را فرا می‌گیرند. این دوره همچنین مسائلی چون نحوه برگزاری جلسات موثر انضباطی در صورت وجود دلایل و مدارک کافی و آمادگی لازم به منظور اجرای تنبیهات انضباطی را ارائه می‌دهد. نحوه مستندات سازی اطلاعات عملکرد کارکنان پروژه و جلسات پیگیری و رفع موضوع نیز از جمله مواردی است که در دوره ارائه می‌گردد.



پیش‌نیازهای دوره

- این دوره شامل پیش‌نیاز خاصی نمی‌باشد.

اهداف آموزشی

در پایان این دوره شرکت کنندگان می‌بایست قادر باشند:

- با انواع روش‌های برخورد با مشکلات آشنا شده و تاثیر و میزان سختی آنها را فرا گیرند
- با دلایل عملکرد افراد تیم پروژه و همچنین روش‌های برطرف نمودن آنها با استفاده از تکنیک‌ها بازمینی آشنا شوند
- جلسات ارائه بازخورد ارزیابی با افراد تیم پروژه را به منظور برطرف نمودن مشکلات را برگزار کنند
- تفاوت‌های میان رفتار عملکردی تیم پروژه را با استانداردهای رایج عملکردی شناسایی نموده و از وجود آمدن آن جلوگیری نمایند
- با انواع فعالیت‌های انضباطی شامل دلایل تنبیه یک فرد، نحوه برگزاری جلسات انضباطی، نگهداری تفاهم مثبت و جلوگیری از اشتباهات رایج در جلسات انضباطی آشنا شوند

چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت کنند

- مدیران پروژه، مدیران بخش‌ها و دپارتمان‌ها و مدیران منابع انسانی

خلاصه‌ای از سرفصل‌های قابل ارائه دوره

- نحوه شناسایی مشکلات عملکردی افراد تیم پروژه
- نحوه جستجو و بازمینی مشکلات عملکردی
- ارائه بازخورد به افراد تیم پروژه
- برطرف نمودن مشکلات عملکردی
- تنبیه انضباطی افراد

دوره فوق شامل تمرین‌ها و مطالعه‌های موردی است که در طول اجرای دوره متناسباً ارائه می‌گردد.

مدت برگزاری دوره

- ۱۲ ساعت (12PDU)