

درس‌هایی در مدیریت افراد و تیم پروژه

PM08.90A

رفتارهای فردی افراد مختلف به طور کلی با یکدیگر متفاوت می‌باشد و از همین رو مدیریت آنها، نیازمند وجود سطوح متفاوتی از مهارت‌های مختلف می‌باشد. بسیاری از مدیران به همین سبب فرصت کافی جهت آموزش و یادگیری مهارت‌های اشاره شده را ندارند. و در همین راستا تجارب بدست آمده آنها صرفاً از طریق آزمون و خطا می‌باشد. این دوره فرصتی به منظور یادگیری توانایی‌های مدیریتی در فضای گروهی می‌باشد و همچنین زمینه‌ای برای ارائه اتفاقات توصیفی خواهد بود. مطالب ارائه شده در این دوره از نحوه برطرف‌سازی تعارضات میان افراد گرفته تا ایجاد تیم‌های کاری با عملکرد بالا را شامل خواهد شد. در هر موضوع، سناریو و شرایط واقعی توصیف شده است که به این طریق به درک بهتر موضوع کمک نماید. هر سناریو توسط شرکت‌کنندگان خوانده و به بحث گذاشته خواهد شد. سپس تیم‌های کاری دست نوشته‌های خود را در قالب کار گروهی، جهت ایجاد بهترین پاسخ، ارائه می‌نمایند. این فعالیت زمینه بسیار سودمندی جهت پیاده‌سازی شرایط مشابه در اتفاقات واقعی خواهد بود.

پیش‌نیازهای دوره

- این دوره شامل پیش‌نیاز خاصی نمی‌باشد.

چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت کنند

- مدیران پروژه، مدیران منابع انسانی، اعضای ارشد تیم پروژه

خلاصه‌ای از سرفصل‌های قابل ارائه دوره

- شناسایی تعارضات، علل وقوع آنها و تکنیک‌های برطرف نمودن آنها
- کاربردی نمودن تکنیک‌های رایج در نظام افزایش انگیزه افراد و تیم‌های کاری
- تمرین‌های افزایش مهارت‌های ارتباطی
- بکاربردن مهارت‌های رهبری در جهت تحت تاثیر قراردادن رفتارهای تیمی
- نحوه راهنمایی و هدایت کارکنان در جهت بهبود عملکرد
- اجرای موفق تغییرات سازمانی مورد نیاز
- برطرف نمودن صحیح مشکلات اخلاقی و روحی کارکنان

مدت برگزاری دوره

- ۲۰ ساعت (20PDU)

