

مدیریت سنجه و متریک

PM010.F

جمع‌آوری سنجه‌ها و متریک‌های پروژه یکی از فرآیندهای پیچیده مدیریت پروژه می‌باشد. از آنجاییکه تعریف و جمع‌آوری سنجه‌ها و متریک‌های پروژه بسیار مشکل است، بنابراین در بیشتر موارد این اطلاعات نادیده گرفته می‌شود. هدف از مدیریت سنجه‌ها و متریک‌های پروژه، شناسایی شاخص‌های مورد نیاز و نحوه جمع‌آوری اطلاعات مرتبط با آنها می‌باشد. همچنین با استفاده از مدیریت سنجه و متریک‌های پروژه می‌توان نحوه کارکرد و میزان موثر بودن فرآیندهای داخلی پروژه را مشخص نمود. با مشخص شدن این شاخص‌ها، انجام اقدامات اصلاحی بهبود، امری ساده‌تر و امکان پذیرتر می‌گردد.

پیش‌نیازهای دوره

- آشنایی با دانش مدیریت پروژه و آشنایی کامل با فرآیندهای مدیریت کیفیت پروژه

اهداف آموزشی

در پایان این دوره شرکت کنندگان می‌بایست قادر باشند:

- هدف از انجام فرآیند مدیریت سنجه و متریک را فرا گیرند
- با چهارچوب انجام فرآیندهای مدیریت سنجه و متریک، آشنا شوند
- با نقش‌ها و شرح وظایفی که در اجرای فرآیندهای مدیریت سنجه و متریک مورد نیاز است، آشنا شوند
- سنجه‌های رایج در پروژه و طبقه‌بندی آنها را مشخص نمایند
- برای هر معیار موفقیت، قادر به مشخص نمودن سنجه‌ها و متریک‌های مرتبط باشند

چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت کنند

- مدیران پروژه
- مدیران سبب پروژه
- یا معاونت‌های طرح و برنامه
- مسئولین برنامه‌ریزی و کنترل پروژه

خلاصه‌ای از سرفصل‌های قابل ارائه دوره

- سنجه و متریک چیست؟
- فرآیندهای مدیریت سنجه و متریک کدام است؟
- معیارهای موفقیت یک پروژه چیست؟
- مدیریت سنجه و متریک در پروژه‌های کوچک، متوسط و بزرگ
- سنجه‌های داخلی و خارجی پروژه
- هدف‌گذاری سنجه‌ها
- نحوه جمع‌آوری و تحلیل سنجه‌ها و متریک‌ها
- کارت‌های امتیازی پروژه
- نحوه ارزیابی سنجه‌ها در فرآیندهای داخلی پروژه

مدت برگزاری دوره

- ۱۲ ساعت (12PDU)

