

آشنایی با ویژگی‌های مدیریت کیفیت در اجرای پروژه

PM09.00

مقوله کیفیت نهایتاً توسط مشتری و یا کارفرما تعریف و تبیین می‌گردد. مفهوم مدیریت کیفیت به این معنا است که به چه میزان پروژه و اقلام قابل تحویل آن به سطح انتظارات و توقعات کارفرما و مشتری نزدیک می‌باشند. مدیریت موثر فرآیندهای حوزه کیفیت باعث ارائه بهتر اقلام قابل تحویل طرح، ارتقاء سطح تاثیرگذاری پروژه و رضایت نهایی کارفرما می‌گردد. البته پیاده‌سازی فرآیندهای مدیریت کیفیت نیز دارای هزینه‌های مختص خود می‌باشد. ذکر این نکته ضروری است که پرداختن به مقوله کیفیت به مراتب هزینه پروژه را بالا می‌برد. اگر چه هزینه کیفیت در طول اجرای پروژه به مرور به آن تحمیل می‌گردد، اما نتیجه و مزایای کیفیت در طول عمر اقلام قابل تحویل آن مشاهده می‌شود. طرح و برنامه موثر مدیریت کیفیت، می‌بایست به طور همزمان در طول اجرای پروژه‌ها و در بدنه سازمان اجرا گردد. تمرکز برنامه مدیریت کیفیت سازمانی می‌بایست بر روی استانداردسازی فرآیندها و بهبود مستمر آنها متمرکز شود.

پیش‌نیازهای دوره

- آشنایی با مبانی و کلیات دانش مدیریت پروژه

اهداف آموزشی

در پایان این دوره شرکت کنندگان می‌بایست قادر باشند:

- تعریف دقیق واژه کیفیت و مفاهیم پایه و مرتبط با آن را فرا گیرند
- با برنامه‌های مدیریت کیفیت، شامل فعالیتهای مرتبط با کنترل و تضمین کیفیت آشنا گردند
- آن دسته از خصوصیات و ویژگی‌های سازمان که در برنامه جامع مدیریت کیفیت نیاز به شناسایی آنها می‌باشد را تدوین نمایند
- از فعالیتهای و ویژگی‌های پیشرفته دانش مدیریت کیفیت به خوبی آگاهی پیدا کنند

چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت کنند

- آن دسته از مدیران پروژه و اعضای تیم پروژه که به دنبال ایجاد و اجرای برنامه‌های مدیریت کیفیت می‌باشند
- مدیرانی که می‌بایست بر روند کلی پروژه‌های سازمان نظارت داشته باشند
- آن دسته از افراد بدنه کارفرمایی، پیمانکاران جزء، حامیان و ذینفعان پروژه که در جایگاه شناسایی و نظارت بر مدیریت کیفیت طرح‌ها و پروژه‌ها می‌باشند

خلاصه‌ای از سرفصل‌های قابل ارائه دوره

- مرور کلی دوره
- مفهوم کیفیت، مدیریت کیفیت، کیفیت و سنجه‌های وابسته به آن
- مدیریت کیفیت پروژه (برنامه کیفیت، کنترل کیفیت، تضمین کیفیت)
- مدیریت کیفیت سازمانی

مدت برگزاری دوره

- ۱۲ ساعت (12PDU)