

مدیریت کیفیت پیشرفته

PM09.10

در این دوره به ارائه مبانی و اصول پیشرفته مدیریت کیفیت پرداخته شده و فرآیندهای مورد نیاز بررسی و ارائه می‌گردد. شرکت کنندگان با اصول، مبانی، روش‌ها و تکنیک‌های پیاده‌سازی فرآیندهای مدیریت کیفیت در پروژه‌های خود آشنا شده و همچنین راه‌کارهای پیاده‌سازی نظام جامع مدیریت کیفیت را درون ساختار سازمان خود فرا می‌گیرند. سرفصل‌های درسی این دوره شامل ارائه مبانی و اصول اساسی مدیریت کیفیت، آشنایی با بنیانگذاران جنبش‌های مدیریت کیفیت جدید، کنترل چارت‌ها، دیاگرام‌های علت و معلوم، آشنایی با نحوه گردآوری و مدل‌سازی سنجها و متریک‌های مدیریت کیفیت، نمودارهای پارتو و ... می‌گردد. این دوره به مبانی و اصول تضمین کیفیت، به منظور نظارت بر آن دسته از پروژه‌هایی از سازمان که به هر دلیلی برون‌سپاری شده‌اند نیز خواهد پرداخت. در پایان و در بخش انتهایی به تفاوت‌های تکنیک‌های مدیریت کیفیت در امریکا و سایر نقاط دنیا پرداخته می‌شود.

پیش نیازهای دوره

- آشنایی مقدماتی با دانش مدیریت پروژه

اهداف آموزشی

در پایان این دوره شرکت کنندگان می‌بایست قادر باشند:

- مفهوم مدیریت کیفیت و مفاهیم وابسته به آن را ارائه دهند
- نحوه ایجاد برنامه مدیریت کیفیت، شامل فعالیت‌های مرتبط با کنترل کیفیت و تضمین کیفیت را فرا گیرند
- تکنیک‌های متعدد مدیریت کیفیت به منظور پیاده‌سازی در طول چرخه حیات پروژه‌ها را فرا گیرند
- با آن دسته از خصوصیات و ویژگی‌های سازمان که به منظور پیاده‌سازی نظام مدیریت کیفیت مورد نیاز است، آشنا شوند

چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت کنند

- مدیران پروژه
- مدیران کیفیت پروژه‌ها و سازمان
- اعضای ارشد تیم پروژه
- آن دسته از مدیران و افراد حرفه‌ای علاقه‌مند به دانش مدیریت کیفیت

خلاصه‌ای از سرفصل‌های قابل ارائه دوره

- مرور مقدماتی دوره
 - آشنایی با مفهوم کیفیت
 - تعاریف و ویژگی‌های مدیریت کیفیت
 - رابطه بین کیفیت و متریک‌ها با سنج‌های اندازه‌گیری پروژه
 - بنیان‌گذاران مدیریت کیفیت
 - مدیریت کیفیت در پروژه و رویکردهای آن
 - استفاده از تکنیک‌های تضمین کیفیت به منظور اطمینان از اجرای موفق پروژه‌های برون‌سپاری شده
 - آشنایی با مدل‌های مدیریت کیفیت سازمانی
 - تکنیک‌های جهانی مدیریت کیفیت
- دوره فوق شامل تمرین‌ها و مطالعه‌های موردی است که در طول اجرای دوره متناسباً ارائه می‌گردد.

مدت برگزاری دوره

- ۱۲ ساعت (12PDU)

