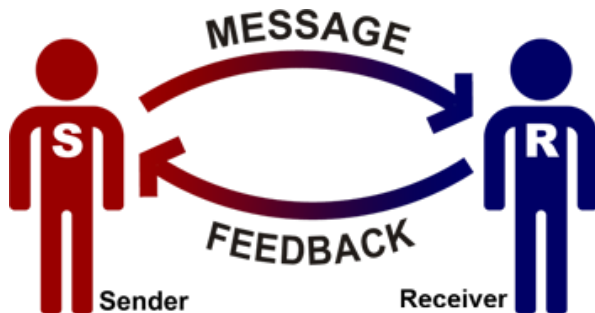


مهارت‌های ارتباطی فردی مدیران پروژه - پیشرفته

PM08.55

این دوره به مدیران پروژه کمک می‌نماید تا تکنیک‌ها و شیوه‌های مورد نیاز جهت افزایش مهارت‌های ارتباطات فردی را فرا گیرند. مدیران پروژه در این دوره با تکنیک‌های ارتباطات مانند (مذاکره، ارتباط غیر کلامی، بازخورد و ..) جهت ایجاد ارتباط موثر با افرادی در سمت‌های مختلف سازمان از جمله مدیران ارشد، مدیران هم‌تراز، کارمندان زیردست، کارفرمایان، مشتریان و تامین‌کنندگان، آشنا می‌شوند. مفاهیمی چون ترویج ایده، دست و پنجه نرم کردن با مذاکرات مختلف و متعدد، نحوه تعامل با موضوعات مرتبط با منابع انسانی به همراه شناسایی فرهنگ سازمان و راه‌های کسب نتایج دلخواه از طریق شبکه‌های فرهنگی از جمله مواردی است که در این دوره ارائه می‌گردد.



پیش‌نیازهای دوره

- این دوره شامل پیش‌نیاز خاصی نمی‌باشد.

اهداف آموزشی

در پایان این دوره شرکت‌کنندگان می‌بایست قادر باشند:

- عواملی که می‌تواند در برخورد اولیه با سایر افراد مفید باشد شامل (تأثیر اولیه، ارتباط مناسب و ایجاد اعتبار) را فرا گیرند
- با سایر همکاران خود رابطه‌ای مثبت ایجاد نموده و بازخوردهای مثبت و سازنده‌ای به همکاران خود ارائه نمایند
- انواع نظارت‌های موجود در کارهای خود را شناسایی نموده و تکنیک‌های تعامل با آنها را پیاده‌سازی نمایند
- گام‌های لازم جهت مذاکره به منظور ارتقاء شغلی و یا استعفاء از سمت جاری خود را فرا گیرند
- اصول و چهارچوب‌های لازم به منظور ایجاد ارتباط بهینه با سایر افراد را فرا گیرند
- با گام‌های مورد نیاز جهت عذرخواهی از کارکنان زیردست و تاکتیک‌های رد کردن محترمانه تقاضاهای آنها آشنا شوند
- بتوانند به درخواست‌ها و اعتراضات کارفرمایان و مشتریان پاسخ دهند
- راه‌های عدم قبول پیشنهادات تامین‌کنندگان و پیمانکاران را بدون رد کردن سایر فرصت‌های آتی همکاری با آنان فراگیرند
- با مفهوم فرهنگ سازمانی و نقش‌هایی که در شبکه‌های فرهنگی میان افراد وجود دارد، آشنا شوند.
- از شبکه‌های فرهنگی میان افراد به منظور کسب نتایج دلخواه کاری استفاده نموده و عناصری که بر ارتباطات فردی تأثیرگذار است را شناسایی نمایند
- راه‌هایی که مدیران به وسیله آن می‌توانند فرهنگ مثبتی را در سازمان ایجاد نمایند فرا گیرند.

چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت کنند

- مدیران پروژه و اعضای تیم پروژه که علاقه‌مند به افزایش مهارت‌های ارتباطی در محیط کسب و کار می‌باشند

خلاصه‌ای از سرفصل‌های قابل ارائه دوره

- روش‌های ارتباطات و متدهای وابسته به آن
- اولین برخورد و تأثیر آن بر نحوه ایجاد ارتباط مناسب
- ایجاد نظام ارتباطی بر پایه بازخورد و چگونگی ارتباط با مدیران ارشد و ناظران بر عملکرد مدیر پروژه
- ارتباط با تیم پروژه، سایر همکاران و کارکنان زیردست و ارتباط با کارفرمایان، تامین‌کنندگان و پیمانکاران و مشاوران
- نحوه ارتباط با فرهنگ سازمانی

دوره فوق شامل تمرین‌ها و مطالعه‌های موردی است که در طول اجرای دوره متناسباً ارائه می‌گردد.

مدت برگزاری دوره

- ۱۲ ساعت (12PDU)